



Dlaczego pytamy "dlaczego" ?

W dzisiejszym pakiecie masz

1. TOOLbook

2. kanwę na muralu

3. nagranie o narzędziu

Wszystkie linki znajdziesz w mailu

Jeśli oglądaliście dr House'a (albo jakikolwiek inny serial medyczny...) to znacie to narzędzie. **Technika 5 WHYS** jest jednym z najczęściej nauczanych podejść do analizy przyczyn źródłowych w opiece zdrowotnej.

Jak większość tego typu narzędzi, jego popularność nie wynika jednak z żadnych dowodów, że jest skuteczna. Prawdopodobnie zawdzięcza swoją popularność pochodzeniu i prostocie...

5 WHYS ma swoje korzenie w Systemie Produkcyjnym Toyoty (TPS), odgrywa również kluczową rolę w Lean i Six Sigma. Taiichi Ohno, inżynier z Toyoty, opisuje „5 x dlaczego” jako kluczowe dla metodologii TPS. *„Podstawą naukowego podejścia Toyoty jest zadawanie pytań „dlaczego” pięć razy za każdym razem, gdy znajdujemy problem... Powtarzając pięć razy „dlaczego”, zarówno natura problemu, jak i jego rozwiązanie staje się jasne. Rozwiązanie, oznaczone jest jako „1H”. Zatem „Pięć DLACZEGO” równa się jednemu JAK”*

Prościutkie, no nie? No właśnie nie...

Metoda 5 x WHY 2.0

Po co to dziś robimy?

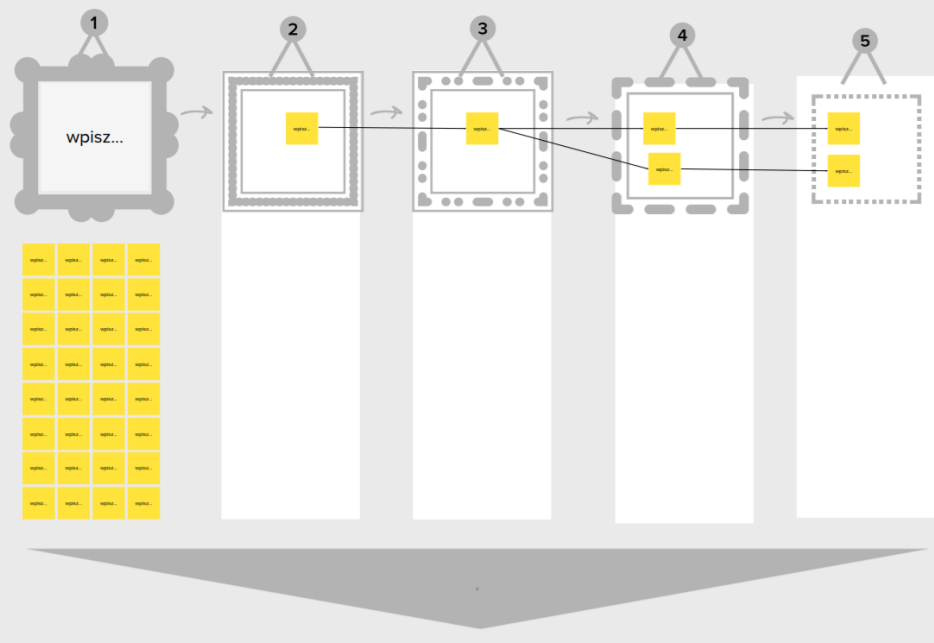
- To wpisze kod(ów) Waszego spotkania.
- To wpisze kod(ów) Waszego spotkania.
- To wpisze kod(ów) Waszego spotkania.

Agenda dzisiejszego spotkania:

- To wpisze agendę ze punktami i innymi wpisami czasy i inne sprawy z tej metody. Nie zapomnij o przerwach :-)
- To wpisze agendę ze punktami i innymi wpisami czasy i inne sprawy z tej metody. Nie zapomnij o przerwach :-)
- To wpisze agendę ze punktami i innymi wpisami czasy i inne sprawy z tej metody. Nie zapomnij o przerwach :-)
- To wpisze agendę ze punktami i innymi wpisami czasy i inne sprawy z tej metody. Nie zapomnij o przerwach :-)

To wpisze na swojej stronie kod spotkania i inne sprawy z tej metody. Nie zapomnij o przerwach :-)

PARKING



Testujemy 5 WHY 2.0.

Zanim przejdziesz dalej, możesz sobie otworzyć [Murala z kanwą](#) i od razu testować w praktyce **5 WHY 2.0**. **To nasze podejście do tego narzędzia.** Przygotowaliśmy ci gotowy materiał do pracy z zespołem, możesz go skopiować na swoją tablicę na muralu.

Historia obsranego pomnika

Argumentem za „5 WHYS” jest to, że tworzy „**moment aha**” przez ujawnienie ukrytego wpływu odległej przyczyny na problem.

Jedno ze słynnych studium przypadku to historia Pomnika Waszyngtona.

Problem: Pomnik Waszyngtona niszczyje

Dlaczego? Do czyszczenia pomnika używa się ostrych środków chemicznych

Dlaczego? Pomnik jest pokryty gołębimi odchodami

Dlaczego? Gołębie przyciąga duża liczba pająków przy pomniku

Dlaczego? Pająki przyciąga duża liczba muszek przy pomniku

Dlaczego? Muszki przyciąga fakt, że pomnik ma być zapalany jako pierwszy w nocy.

Rozwiązanie: Włączmy światła godzinę później.

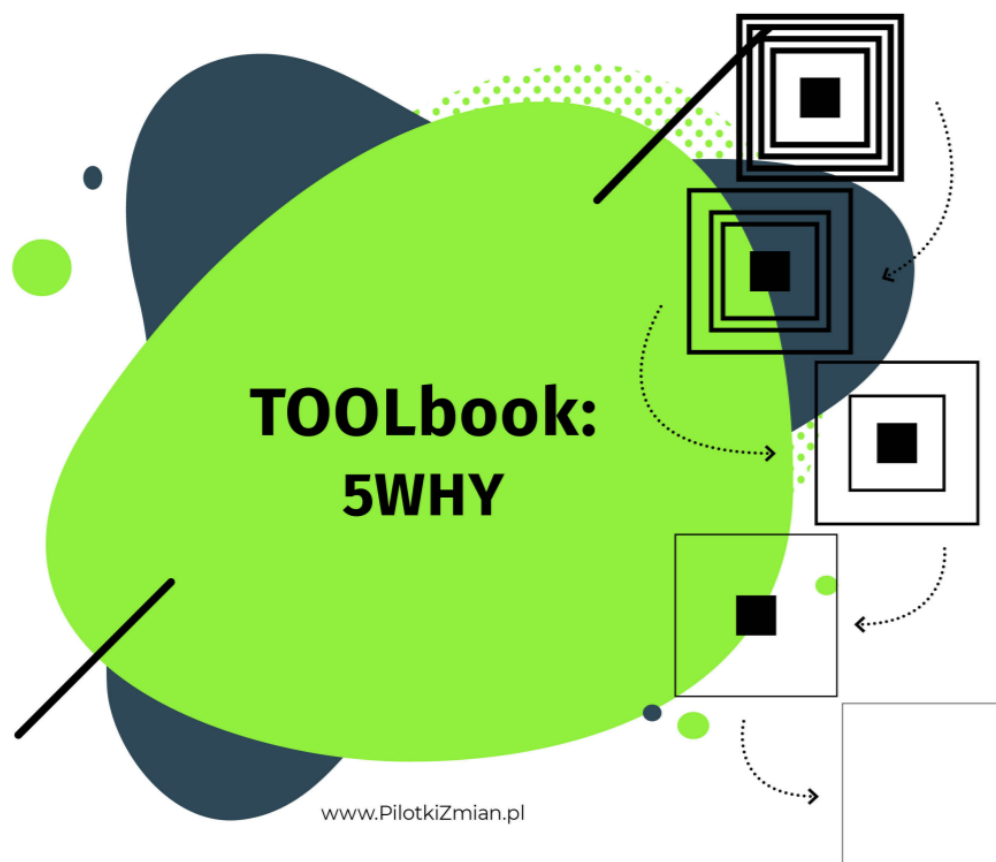
Pierwotna przyczyna jest nieintuicyjna. Kto by pomyślał, przed zastosowaniem 5 WHY, że wybór oświetlenia może zagrozić marmurowemu pomnikowi? **Czyli jednak 5 WHYS działa?**

Joel Gross zbadał ten case i odkrył, że wiele szczegółów jest błędnych a historia niekompletna. Pomnik jest w rzeczywistości pomnikiem Lincolna i nie został uszkodzony przez użycie ostrych chemikaliów, tylko przez wodę. Gołębie w ogóle nie stanowiły problemu i chociaż na pomniku były „małe pająki” nie stanowiły zagrożenia. Czyszczenie było konieczne, ponieważ roje muszek były oślepięte światłami i wlatywały z dużą prędkością w ściany pomnika. Czyli jednak rozwiązanie - zapalajmy światło później - było przydatne!

Najważniejszy problem z tym przykładem polega na tym, że chociaż rozwiązanie było „skuteczne” w pewnym sensie, to jednak zawiodło, jeśli spojrzymy na cały system.

Technika zadziałała, zmniejszając liczbę muszek w pomnikach o około 85 procent. Ale turyści, którzy przejechali setki mil, aby zrobić sobie zdjęcia przy pomnikach, nie byli zadowoleni. Rozwiązanie opierało się na niepełnym zrozumieniu szerszego systemu i interesariuszy.

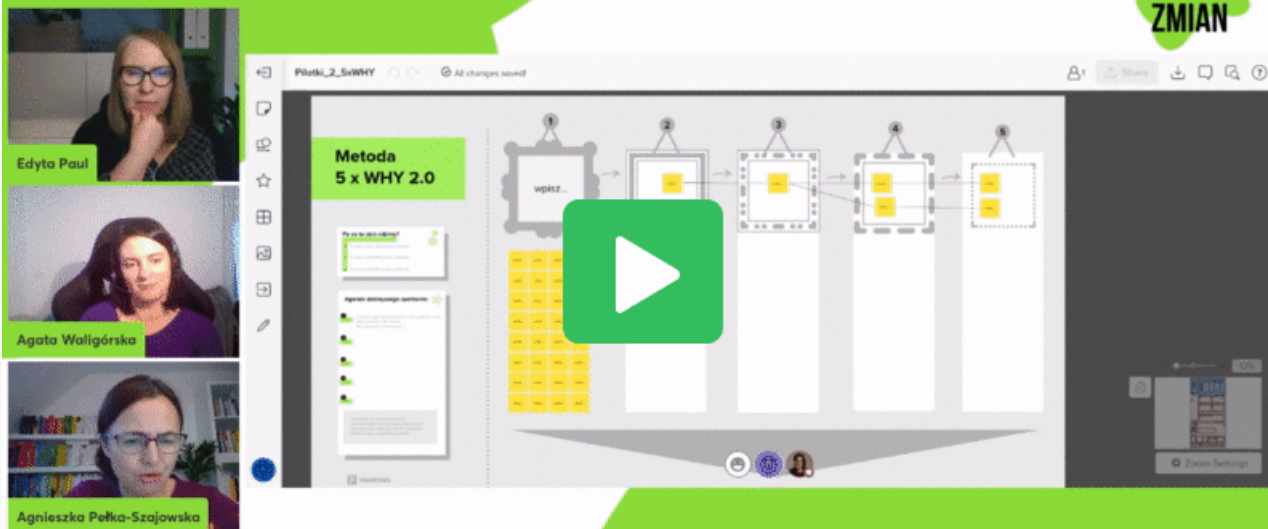
Złożoność rozwiązywania problemów w świecie rzeczywistym sprawia, że warto **5 WHYs zastosować nie jako jedyne narzędzie, ale raczej jako start**. Jeśli po pierwszym „momencie aha” nastąpi drugi i kolejne, dowiedzie się, że dalsze przyczyny mogą mieć nieoczekiwane skutki, ale także, że myślenie systemowe pomaga w zrozumieniu problemów. O tym dowiesz się także z naszego nagrania i TOOLbooka.



TOOLBOOK z narzędziem

Pobieram

Mamy dla was już tradycyjnie nagranie z naszymi radami, doświadczeniami, frustracjami i odkryciami – bez cięć i cenzury ☺ Możesz nawet przesunąć pierwsze minuty, w których to głównie zajmujemy się radością z tego, że udało nam się nagrać już trzecie wideo!



Pilotki Zmian



Dostajesz tego maila, bo się
zapisataś/zapisałeś. Ale zawsze możesz
zmienić swoją decyzję

[Wypisz mnie](#)

mailer lite