



# FUKO i inne skróty...

W dzisiejszym pakiecie masz (jak zawsze!)

1. TOOLbook

2. kanwę na muralu

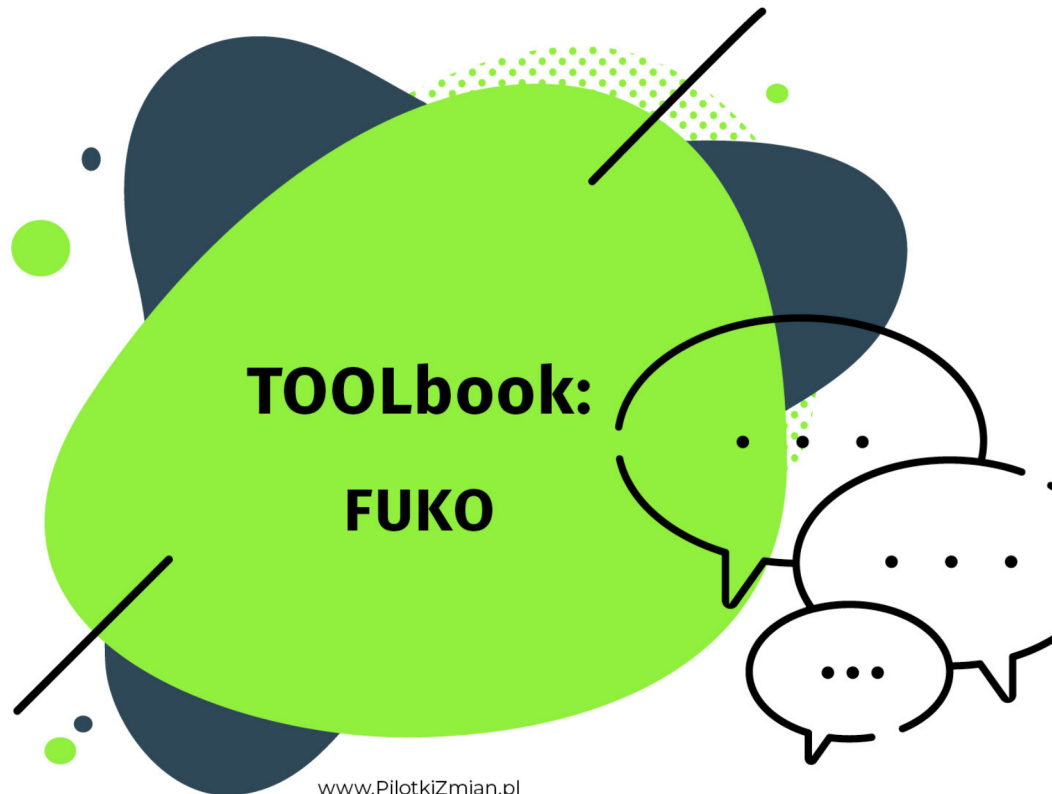
3. nagranie o narzędziu

Wszystkie linki znajdziesz w mailu

## Cud na Hudson

Dla kapitana Chesleya B. Sullenbergera lot z Nowego Jorku do Karoliny Północnej był kolejnym rutynowym lotem. Zanim jednak samolot wzbił się na wysokość trzech tysięcy stóp, Sullenberger już wiedział, że lot nie będzie taki, jak zazwyczaj. Tuż po starcie, ptaki zderzyły się z samolotem, uszkadzając poważnie oba silniki. „Kiedy uświadomiliśmy sobie, że nie mamy silników, wiedziałem, że stanęło przede mną największe wyzwanie w moim życiu zawodowym.” W ciągu kilku następnych minut musiał razem ze swoim pierwszym oficerem podjąć szereg błyskawicznych decyzji, bez czasu na długie analizy. Postanowił spróbować czegoś, czego nie robił nigdy wcześniej. Stawiając wszystko na jedną kartę, dwieście osiem sekund po tym, gdy oba silniki odmówiły posłuszeństwa, Sullenberger wylądował na rzece Hudson, prawie w centrum Manhattanu. To niezwykle lądowanie nazwano „cudem na rzece Hudson”. Dziennikarze pytali go później, czy zachowanie zimnej krwi było trudne. „Nie. Trzeba się było jedynie skoncentrować i połączyć procedury z intuicją” – powiedział kapitan.

Czasem dawanie i przyjmowanie informacji zwrotnej jest dla wielu z nas wyczynem prawie tak trudnym, jak lądowanie kapitana Sullenbergera. Warto przypomnieć sobie jego historię, kiedy zastanawiasz się, co może ci ułatwić tę sztukę. Podpowiadamy – poznaj procedury, procesy i struktury – a potem możesz je porzucić i improwizować! **Zacznij od FUKO. Ta struktura dawania informacji zwrotnej jest naszym tematem na dziś.**



www.PilotkiZmian.pl

## TOOLBOOK z narzędziem

Pobieram

Otwórz [Murala z kanwą](#) i pobierz ją na swoją tablicę. Przygotowałyśmy ci strukturę do FUKO, dzięki której przygotujesz się do przekazania komuś informacji zwrotnej.

**FUKO przygotowanie do rozmowy**

**Przygotowanie do rozmowy:**  
Zbierz wiadomości, co przyniosł Ci do głowy ta taka Twoja aktywność bądź miłągę. Zapisał porady, doświadczenia z tego czasu, by przygotować się do ukierunkowanej rozmowy. Nie przesadzaj, nie ma celu opowiedzieć o wszystkim - aby móc rozmawiać o to, o czym ty sobie nie wyobrażasz / nie masz słów do rozmowy.

**zbierz FAKTY**  
Opisz sytuację, do której się odnosisz. Co? Kto? Kiedy?  
Do jakiej się decyduje, co z tego wyliczyłeś w rozmowie

**zbierz EMOCJE / UCZUCIA / TWÓJ STOSUNEK do sytuacji**  
Jakie emocje i uczucia odzubiła w Tobie wspomniana sytuacja?  
Do jakiej się decyduje, co z tego wyliczyłeś w rozmowie

**zbierz KONSEKWENCJE**  
Jakie były konsekwencje / zmiany / działania?  
Do jakiej się decyduje, co z tego wyliczyłeś w rozmowie

**zbierz OCZEKIWANIA / PROŚBY**  
Jakie zachowania / działania mają się pojawić w przyszłości?  
Do jakiej się decyduje, co z tego wyliczyłeś w rozmowie

**Twój plan przebiegu rozmowy:**  
Pamiętaj, że po "przygotowaniu do rozmowy" wybierasz to, co chcesz powiedzieć podczas rozmowy.

**FAKTY**  
Opisz sytuację, do której się odnosisz. Co? Kto? Kiedy?  
Wpisz...

**EMOCJE / UCZUCIA / TWÓJ STOSUNEK do sytuacji**  
Jakie emocje i uczucia wzbudziła w Tobie wspomniana sytuacja?  
Wpisz...

**KONSEKWENCJE**  
Jakie były konsekwencje / zmiany / działania?  
Wpisz...

**OCZEKIWANIA / PROŚBA**  
Jakie zachowania / działania mają się pojawić w przyszłości?  
Wpisz...

**Jakie wnioski wyciągasz dla siebie na przyszłość?**

Jak zawsze - nagranie o naszych doświadczeniach z narzędziem. Tym razem głównie przepytujemy Agatę, naszą speczkę od feedbacku.

Zrób komuś i nam prezent - pošlij mu tego maila i zachęć do zapisania na kolejne na [www.pilotkizmian.pl](http://www.pilotkizmian.pl)

**PILOTKI ZMIAN**

**zbierz FAKTY**  
Opisz sytuację, do której się odnosisz. Co? Kto? Kiedy?  
(to jeszcze nie decyzja, co z tego wykorzystasz w rozmowie)

**zbierz EMOCJE / UCZUCIA / TWÓJ STOSunek do sytuacji**  
Jakie emocje i uczucia wzbudziła w Tobie wspomniana sytuacja?  
(to jeszcze nie decyzja, co z tego wykorzystasz w rozmowie)

**zbierz KONSEKWENCJE**  
Jakie były konsekwencje czyjegoś działania?  
(to jeszcze nie decyzja, co z tego wykorzystasz w rozmowie)

**FAKTY**  
Opisz sytuację, do której się odnosisz. Co? Kto? Kiedy?  
Wpisz...

**EMOCJE / UCZUCIA / TWÓJ STOS**  
Jakie emocje i uczucia wzbudziła w Tobie wspomniana sytuacja?  
Wpisz...

**KONSEKWENCJE**  
Jakie były konsekwencje czyjegoś działania?  
Wpisz...

## Pilotki Zmian



Dostajesz tego maila, bo się  
zapisałaś/zapisałeś. Ale zawsze możesz  
zmienić swoją decyzję

[Wypisz mnie](#)

